

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護職の資格及び経験がない60歳代女性に対して施設見学やしごと体験を通じて希望する条件で就職につながった事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: ) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: ) <input type="checkbox"/> その他 ( )
保有資格	なし
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ( )年 ) <input type="checkbox"/> ( )年 ) <input type="checkbox"/> ( )年 ) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 週3~4日 ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 無資格未経験、家族の通院対応 ) ⑦その他 ( )
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ジョブカフェ定期出張相談会に来所。福祉の仕事に興味はあったが、高齢・無資格未経験でも就労は可能かとの相談。 ○日勤のみ就労可能な事業所の情報収集を行い、後日連絡することとした。施設見学の希望有り。
(事業所)	○同行見学時、就労意欲があれば無資格未経験でも就労は可能であること、しごと体験の受け入れ可能であることを説明いただいた。後日、同行見学やしごと体験を受け入れていただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 ) ○しごと体験後、求職者が受入事業所の求人に応募し、採用となった。 ○就労後は、未経験による知識不足などにより悩むこともあったが、管理者に資格取得に通うことを希望したところ、勤務体制にも配慮していただき、スキルアップにも取り組めたことで悩みが解消された。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護職の資格及び経験はないが自ら仕事の内容を調べ興味を深めた60歳代男性が施設見学を通じて就職につながった事例

相談者	男性 60代 在職中
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: ) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: ) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (年齢が高いが資格経験なしで介護の仕事に就けるか)
保有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ( ) 年 ) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別/ 特別養護老人ホーム ②職種/ 介護職員 ③勤務形態/ 常勤職員 (正職員以外) ④勤務時間・日数/ 特に希望なし ⑤賃金/ (基本給)月 15万円 ⑥夜勤/ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: ) ⑦その他 ( )
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○これからの自分にできることとして介護の仕事を選びたいとの相談。介護求人が多く仕事内容閲覧しているうちに関心が強くなったとのこと。 ○仕事の理解のため施設見学を提案。 ○数件の施設に施設見学を依頼するも、60代後半の年齢から受入先は1事業所だけであった。 ○資格経験はないが、見学日程が決まってから介護に関する本を購入するなど前向きな姿勢を施設に伝えた。
(事業所)	○施設見学を受入れてもらった。 ○しごと体験は、コロナ感染予防のため実施しなかった。 ○施設見学時に、応募の条件など細やかな説明と求職者の希望の聞き取りをしていただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (グループホーム 介護職員 ) ○求人は特別養護老人ホームの介護員だったが、面接後、本人の体力など考慮してグループホームでの採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

介護の資格を保有するが介護職の経験がない60代女性に対して希望する家庭介護と両立できる形で就職につながった事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 家族介護のため ) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: ) <input type="checkbox"/> その他 ( )
保有資格	介護職員初任者研修
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ( ) 年 ) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別/ デイサービス ②職種/ 介護職員 ③勤務形態/ 非常勤・パート ④勤務時間・日数/ 9時～15時・週2～3日 ⑤賃金/ 扶養の範囲内 ⑥夜勤/ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 家族介護のため ) ⑦その他 ( )
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	<p>○長年勤めていた異業種の職場を早期退職。介護職の経験はないが、保有する資格を生かし、家庭介護との両立が可能な職場への就職の相談。</p> <p>○相談者の就業条件を確認しながら通勤可能な施設を2か所ピックアップし見学を実施。</p> <p>○見学後、しごと体験を実施し、その際、詳細な業務内容の確認を行った。</p>
(事業所)	<p>○2施設とも介護職の経験がない相談者に対し、仕事の内容、就業後のキャリアアップの支援体制や、家族介護との両立が可能となるよう勤務方法等について、丁寧に説明いただいた。</p> <p>○見学後、事業所を1つに絞り込み、その施設でしごと体験を受け入れていただいた。</p> <p>○しごと体験では利用者さんに丁寧に接している姿や声がけの仕方、分からないことは確認を取りながら意欲的に働く姿に高評価をいただいた。</p>
結果	<p>採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 )</p> <p>○介護職の経験がなかったが、就職を希望する施設で応募前にしごと体験を行ったことで、働く場の雰囲気などを知ることができて良かったとの感想があった。相談者、事業所ともに納得し応募採用となった。</p>